

CUESTIONARIO DE SATISFACCION CON EL TRABAJO VOLUNTARIO

La Cruz Roja Americana está interesada en conocer acerca de su experiencia como voluntario(a) nuestro. Por favor ayúdenos a mejorar la experiencia de nuestros voluntarios respondiendo a las siguientes preguntas. **Por favor pida asistencia si Ud. tiene dificultad llenando este cuestionario.**

Por favor, asegúrese de rellenar completamente los círculos al lado de su (s) respuesta(s). Utilice tinta azul o negra solamente.

EJEMPLO: ¿Llené completamente los círculos?

SI NO

Fecha de hoy (mes y año):

<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mes			Año	

INFORMACION GENERAL

1. Usted es un(a): (LENE SOLO UN CIRCULO)

- Voluntario inscrito (su nombre y dirección están registrados en la oficina del capítulo de la Cruz Roja)
- Voluntario no inscrito (usted es voluntario ocasional y su documentación no se ha registrado oficialmente)
- Usted recibe crédito "quid pro quo" por sus horas como voluntario para llenar un requisito con otra agencia.
- Otro ¿Cuál?

2. A través de quién fue que usted escucho la PRIMERA vez acerca de oportunidades para ser voluntario de la Cruz Roja?

- Campaña sobre preparación para desastres (Ej. campaña "Estamos Preparados")
- A través de un amigo
- En la página de Internet de la Cruz Roja
- En la iglesia, templo, sinagoga, etc.
- A través de un(a) trabajador(a) social
- A través de un empleado de la Cruz Roja
- En la TV/radio
- Me refirió un hospital/doctor
- En mi trabajo
- Experiencias personales anteriores con la Cruz Roja
- Otro ¿Cuál?

3. En qué áreas suele usted ser voluntario(a)? (LENE TODAS LAS OPCIONES QUE APLICAN)

- Servicios para desastres
- Servicios de salud y seguridad
- Servicios de Emergencias para las Fuerzas Armadas
- Servicios de sangre
- Servicios internacionales
- Servicios a la comunidad
- Desarrollo financiero
- Administración general o apoyo
- Posición de liderazgo (Junta directiva o Gerencial)
- Programa de juventud
- Recursos para voluntarios
- Otro: ¿Cuál?

4. Durante los últimos 12 meses, aproximadamente cuántas horas de su tiempo ha dedicado cada mes como voluntario(a) de la Cruz Roja ?

- 10 horas o menos
- De 11 a 20 horas
- De 21 a 40 horas
- De 41 a 80 horas
- De 81 a 120 horas
- De 121 a 160 horas
- Más de 160 horas (o más de 40 horas/semana)
- No me ofrecí como voluntario(a)

5. ¿Es su actividad voluntaria parte de un requisito de su empleo, escuela, iglesia u otra agencia? Si No

6. ¿Hace cuánto tiempo es usted voluntario de la Cruz Roja?

- 6 meses o menos
- 7 a 11 meses
- 1 a 2 años
- 3 a 5 años
- 6 a 10 años
- Más de 10 años



7. Reflexionando sobre sus razones para ofrecerse como voluntario, en una escala del 1 al 6 (siendo 1 "Para nada importante" y 6 "Extremadamente importante"). Por favor evalúe sus razones llenando el círculo que más se acerque a su opinión.

	Para Nada Importante					Extremadamente Importante	No Aplica
	1	2	3	4	5	6	0
Quería aprender algo nuevo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quería trabajar rodeado de gente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentía que era mi deber ciudadano.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ser voluntario cumple con mis valores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lo vi como una oportunidad de hacer una diferencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quería ayudar a otras personas .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quería mejorar mi currículum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quería ocupar mi tiempo libre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fue un requisito/exigencia de mi escuela, iglesia o de otra agencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Otras razones para ofrecerse como voluntario(a):

8. Por favor dénos su opinión sobre su experiencia y el ambiente de trabajo como voluntario, llenando el círculo que mejor represente como usted se siente.

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Algo en desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo	No aplica
	1	2	3	4	5	6	0
Utilizo mis destrezas y habilidades al hacer mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe un ambiente positivo de trabajo en equipo entre el personal voluntario y empleados pagados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuento con el apoyo y guía que necesito para completar mis tareas como voluntario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy satisfecho con la variedad de actividades que se me ofrecen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi supervisor hace un esfuerzo para hacerme sentir que soy un miembro valioso de la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi trabajo como voluntario me hace sentir realizado(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La Cruz Roja es un lugar excelente para ser voluntario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yo recomendaría a la Cruz Roja a un amigo como un lugar para ofrecerse como voluntario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿Planifica usted continuar como voluntario de la Cruz Roja?

Definitivamente Probablemente No lo he decidido aun Probablemente no Definitivamente no

10. ¿Planifica usted aumentar las horas que dedica como voluntario(a)?

Definitivamente Probablemente No lo he decidido aun Probablemente no Definitivamente no



SOBRE EL IMPACTO DE SU TRABAJO VOLUNTARIO

11. Reflexionando sobre su experiencia con la Cruz Roja, en una escala del 1 al 6 (siendo 1 "En lo absoluto" y 6 "En gran medida"), por favor llene el círculo que mejor representa el grado del impacto que su trabajo voluntario en la Cruz Roja ha tenido en usted respecto a los siguientes aspectos.

Mi trabajo como voluntario(a) (me) ha:	En lo absoluto					En gran medida	No aplica
	1	2	3	4	5	6	0
Aumentado mi auto-confianza y habilidades interpersonales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ayudado a desarrollar una red social con otros voluntarios y empleados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ayudado a desarrollar nuevas destrezas profesionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hecho más consciente de las necesidades de la comunidad .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumentado mi participación en otras actividades de la comunidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SOBRE ENTRENAMIENTO Y AVANCE PROFESIONAL EN LA CRUZ ROJA

Por favor comparta con nosotros su experiencia con respecto a oportunidades de entrenamiento en la Cruz Roja:

12. ¿Se le ha ofrecido a usted oportunidades formales de entrenamiento relacionadas a su trabajo (tales como clases sobre desastres, desarrollo de destrezas en computadora, u otras clases relacionadas con sus responsabilidades como voluntario(a)?)

- Si, y las he tomado
- Si, pero no las he tomado
- No, no se me han ofrecido clases

13. ¿Ve usted crecimiento como voluntario al asumir responsabilidades adicionales (por ejemplo curso de entrenamiento para entrenadores en salud y seguridad para convertirse en instructor)?

- Si, y las he tomado
- Si, pero no las he tomado
- No, no me han ofrecido clases

14. ¿Se le ha ofrecido a usted cursos básicos de la Cruz Roja (tal como "En buena compañía", "Trabajando Juntos" o "Introducción a Desastres")?

- Si, y los he tomado
- Si, pero no los he tomado
- No, no me han ofrecido esos cursos

15. Por favor dénos su opinión sobre lo siguiente (de 1= Totalmente en Desacuerdo" a 6 = "Totalmente de Acuerdo" y 0 = "No Aplica").

	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Algo en desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo	No aplica
	1	2	3	4	5	6	0
Es fácil inscribirse en cursos de entrenamiento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cursos de entrenamiento son ofrecidos a horas convenientes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El entrenamiento fue relevante a mis responsabilidades de voluntario(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soy conocedor(a) de la estructura, misión, visión, y programas de la Cruz Roja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me gustaría explorar responsabilidades adicionales y/o diferentes como voluntario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo prever varias oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional dentro de la Cruz Roja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6755



16. Hoy más que nunca la Cruz Roja necesita de sus voluntarios activos. ¿Qué cree usted que hubiéramos podido hacer diferente para facilitar el involucramiento de voluntarios y el trabajo voluntario en si?



La Cruz Roja quiere saber más sobre usted y sus necesidades específicas. De esta manera podemos servir mejor las necesidades de cada voluntario. Por favor llene la siguiente información la cual será utilizada de manera estrictamente confidencial sin identificarlo a usted de ninguna manera.

Usted se considera (LLENE SOLO UNA):

- De origen Hispano o Latino (de cualquier raza)
- Blanco o anglo-sajón
- Negro
- Asiático
- Nativo de Hawai o de otras islas del Pacífico
- Indio Norteamericano o Nativo de Alaska
- Mezcla de dos o más razas
- Otro

¿Cuál es su situación de empleo actual fuera de la Cruz Roja? (SI ES APROPIADO LLENE UNA O MAXIMO DOS OPCIONES)

- Empleado (para terceros o propio) a tiempo completo
- Empleado (para terceros o propio) a tiempo parcial
- Retirado y sin trabajo
- Ama de casa o similar
- Desempleado y buscando trabajo
- Estudiante a tiempo completo
- Estudiante a tiempo parcial

Usted es: Hombre Mujer

¿Cuál es el más alto nivel de educación que usted ha completado?

- Menos de secundaria
- Diploma de secundaria (High School) o equivalente
- Algo de educación superior o técnica más allá de secundaria
- Diploma Universitario
- Grado profesional o diploma de post-grado

Su código postal (zip code)

--	--	--	--	--	--

Su edad:

- 15 o menos
- 56 a 59
- 16 a 18
- 60 a 64
- 19 a 25
- 65 a 74
- 26 a 40
- Mayor de 75
- 41 a 55

GRACIAS!

FOR RED CROSS CHAPTER OFFICE USE ONLY:

Branch office code (if any)

A B C D E F G H I J K L

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Chapter Code

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

0	0	0	0	0
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	6	6	6	6
7	7	7	7	7
8	8	8	8	8
9	9	9	9	9

ESPACIO PARA PREGUNTAS LOCALES:

